



LIBRERÍA VIRTUAL

Manual de Usuario

Descarga de libros electrónicos

Coordinación de tecnología.

Fondo de Cultura Económica 2019 ©

Índice de contenido

1. Descarga e instala Adobe Digital Editions	3
2. Crear una cuenta Adobe ID	4
3. Autoriza tu programa o App Adobe Digital Editions	5
3.1. Equipos de escritorio	5
3.2. Dispositivos Portátiles (Android, IOS).....	6
4. Inicia sesión en tu cuenta	9
5. Descarga tu libro electrónico.....	9
5.4.2 Dispositivos Portátiles (Android, IOS).....	11
6. Solución de problemas - Adobe Digital Editions.....	12

Pasos para descargar tu libro electrónico

Los libros del Fondo de Cultura Económica cuentan con protección de derechos de autor (DRM), por lo que es necesario usar el programa **Adobe Digital Editions** con un **AdobeID** para visualizarlos correctamente, otros programas (Ej. Adobe Acrobat Reader), le devolverán errores al intentar abrir el libro.

Si usted ya cuenta con el programa y está autorizado con una cuenta AdobeID o compatible, por favor siga en el paso 4.

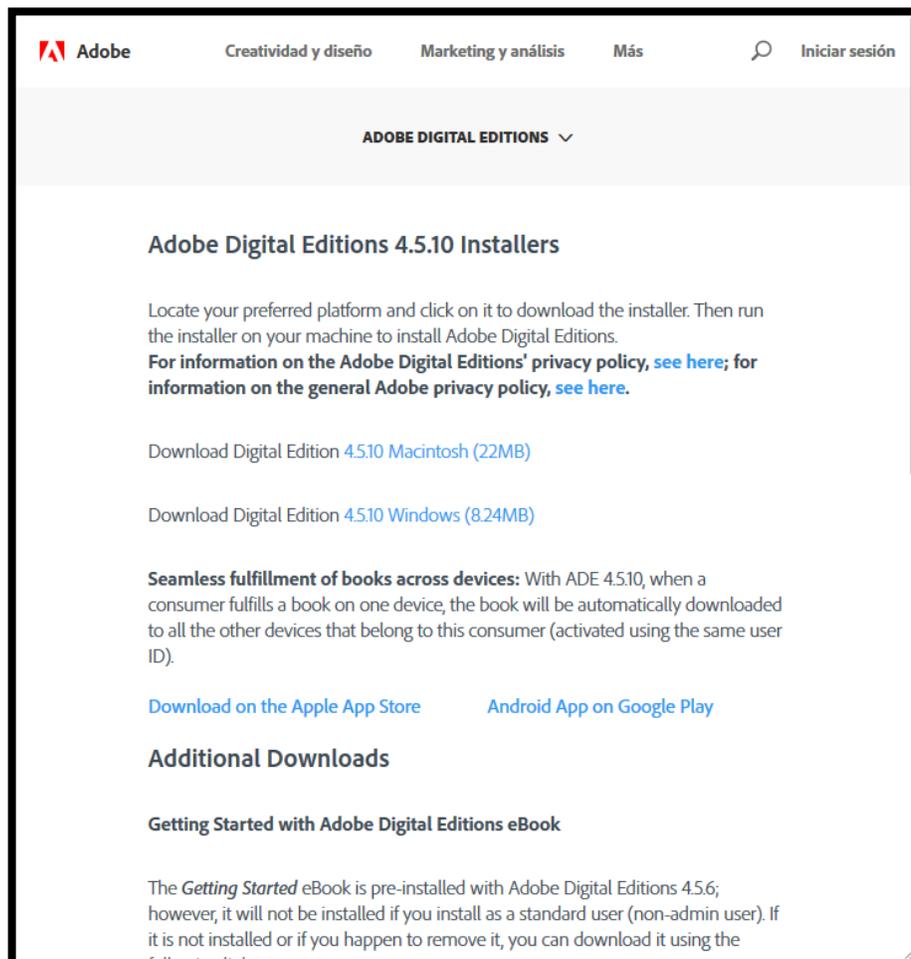
Importante:

*Si no autorizas el programa o la App '**Adobe Digital Editions**' con una cuenta Adobe ID (o compatible), **solamente** podrás leer el libro en el primer dispositivo donde lo descargues, si posteriormente desinstalas Adobe Digital Editions, **se perderá permanentemente** la licencia del libro.*

1. Descarga e instala Adobe Digital Editions

- 1.1. Ingresa a la sección de descargas de Adobe. [[Haz click aquí para acceder](#)]
- 1.2. Descarga el programa según en el dispositivo donde quieras leer tu libro (Mac osx | IOS | Windows | Android).

Nota: En caso de que tu dispositivo sea un Lector portátil de ebooks por favor siga las instrucciones de su fabricante.

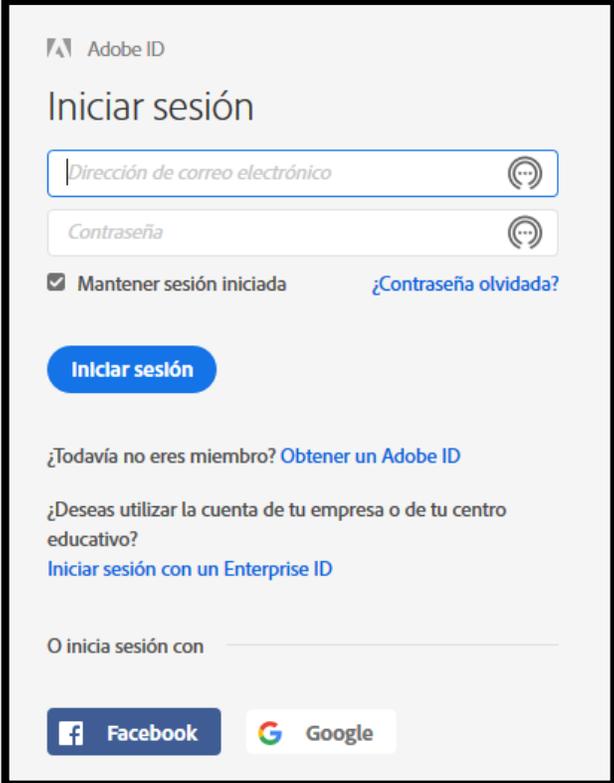


2. Crear una cuenta Adobe ID

2.1. Ingresa a la siguiente liga:

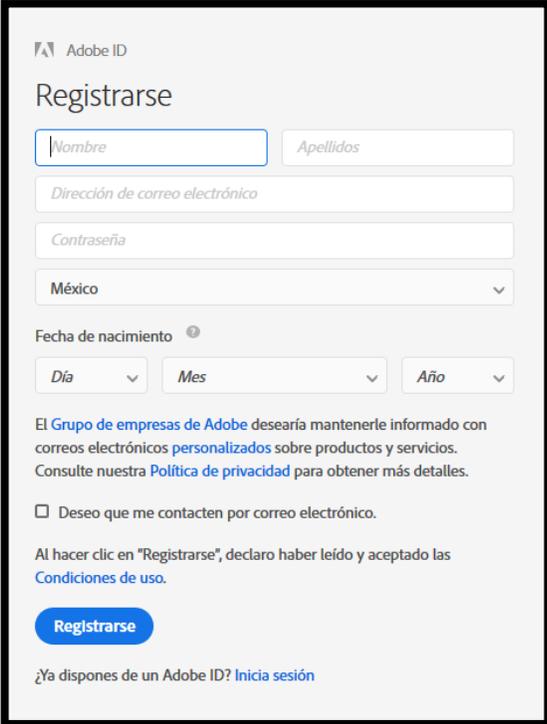
<https://account.adobe.com>

2.2. Después da click en 'Obtener un Adobe ID'



The screenshot shows the Adobe ID login page. At the top left is the Adobe ID logo. The main heading is "Iniciar sesión". Below it are two input fields: "Dirección de correo electrónico" and "Contraseña", both with eye icons to toggle visibility. A checkbox labeled "Mantener sesión iniciada" is checked, and a link "¿Contraseña olvidada?" is to its right. A blue button labeled "Iniciar sesión" is below the fields. Underneath, there are two links: "¿Todavía no eres miembro? Obtener un Adobe ID" and "¿Deseas utilizar la cuenta de tu empresa o de tu centro educativo? Iniciar sesión con un Enterprise ID". At the bottom, it says "O inicia sesión con" followed by "Facebook" and "Google" buttons.

2.3. Llena el formulario que se presenta y presiona el botón 'Registrarse'.

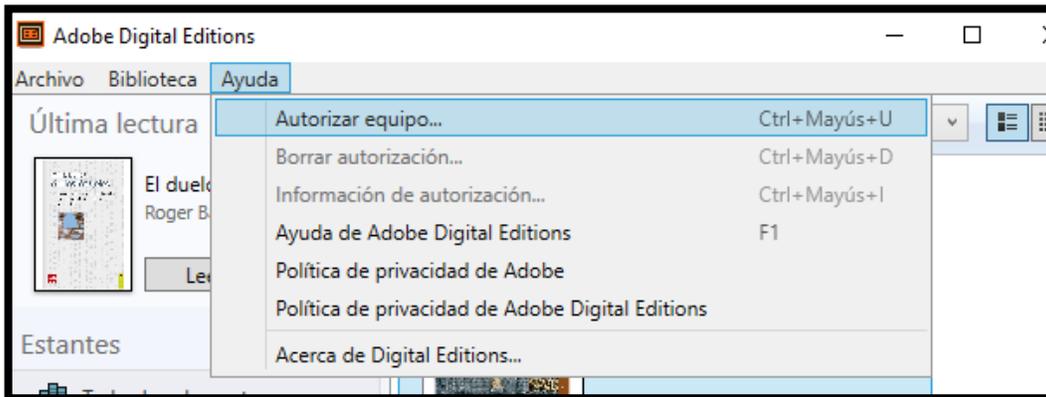


The screenshot shows the Adobe ID registration page. At the top left is the Adobe ID logo. The main heading is "Registrarse". Below it are several input fields: "Nombre" and "Apellidos" (split into two boxes), "Dirección de correo electrónico", "Contraseña", and a dropdown menu for "México". Below these is a "Fecha de nacimiento" section with three dropdown menus for "Día", "Mes", and "Año". A paragraph of text explains that Adobe wants to keep the user informed with personalized emails and provides a link to the privacy policy. There is a checkbox "Deseo que me contacten por correo electrónico." and a declaration: "Al hacer clic en 'Registrarse', declaro haber leído y aceptado las Condiciones de uso." A blue button labeled "Registrarse" is at the bottom. At the very bottom, it says "¿Ya dispones de un Adobe ID? Inicia sesión".

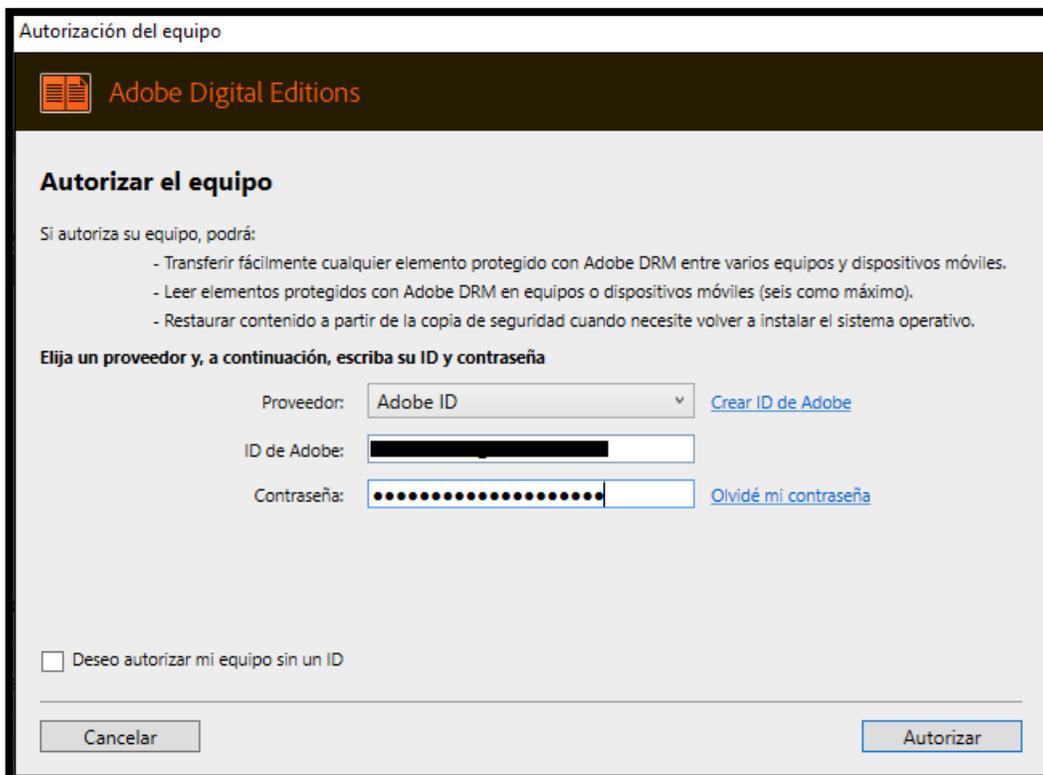
3. Autoriza tu programa o App Adobe Digital Editions

3.1. Equipos de escritorio

3.1.1. Una vez instalado el programa, abra el menú **Ayuda > Autorizar equipo**

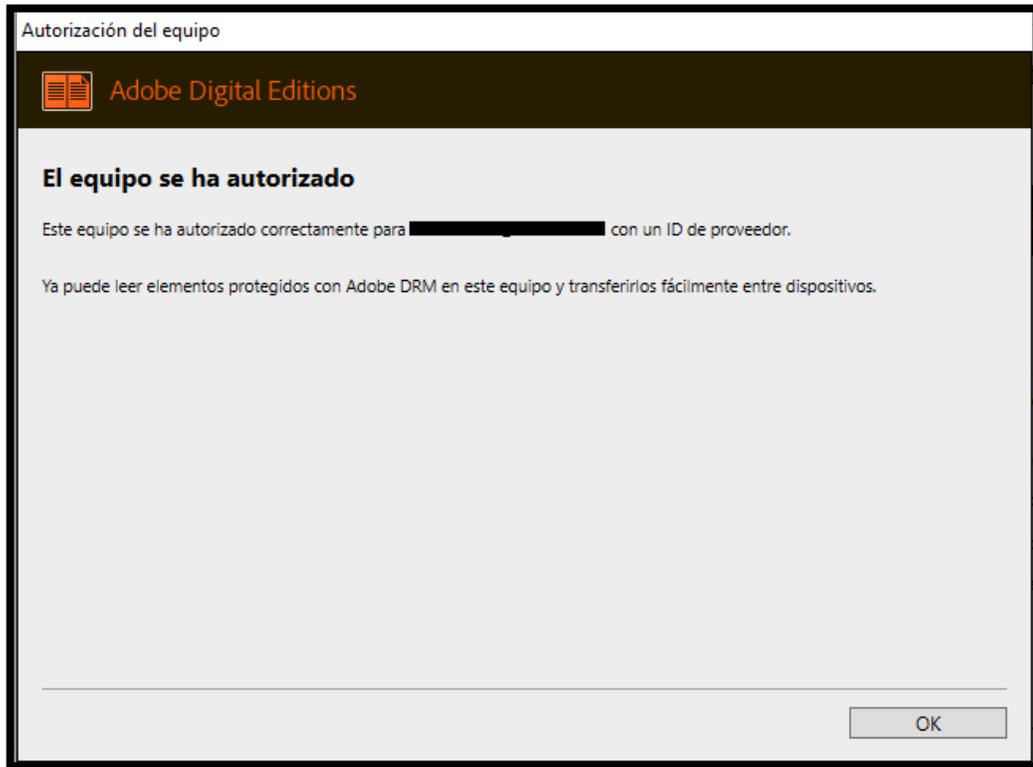


3.1.2. Ingresa los datos de tu cuenta **Adobe ID**, presiona el botón **Autorizar** y espera unos segundos.



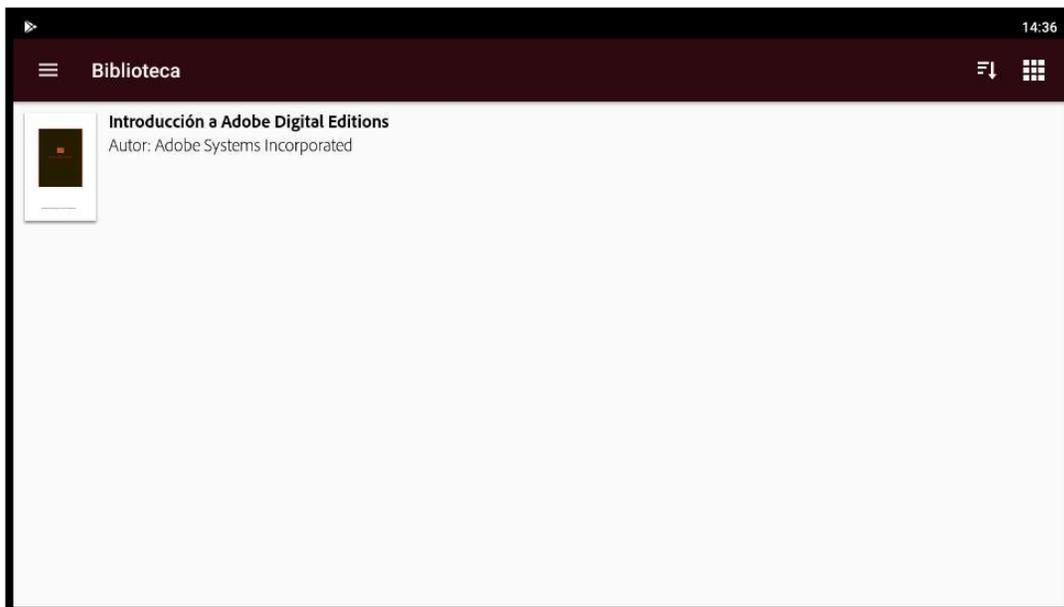
3.1.3. Listo, tu equipo fue autorizado, cada vez que abras un libro será asociado a tu cuenta de **Adobe ID** y podrás leerlo en un máximo de 6 dispositivos.

Nota: Este procedimiento sólo será necesario realizarlo una sola vez por equipo.

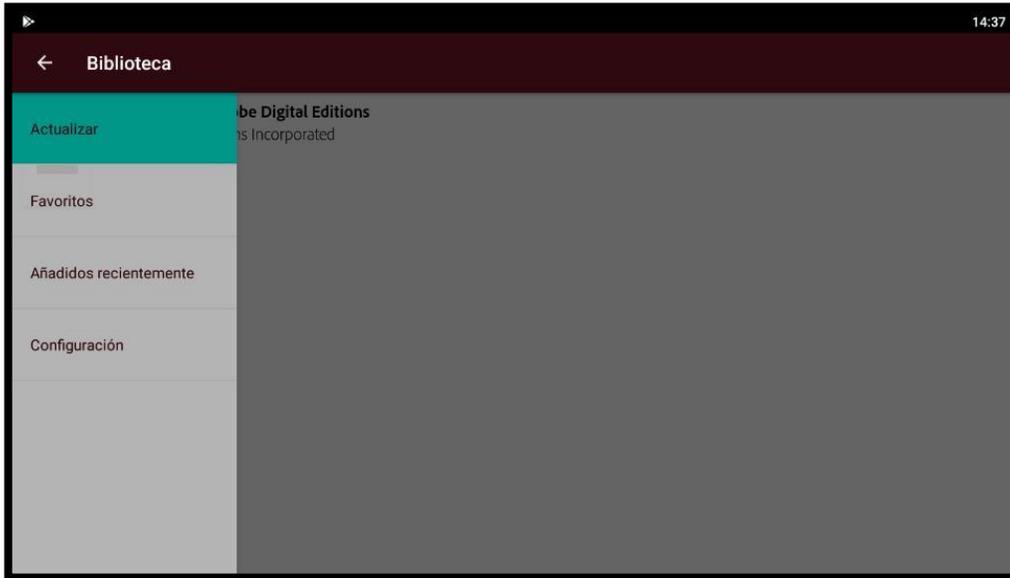


3.2. Dispositivos Portátiles (Android, IOS)

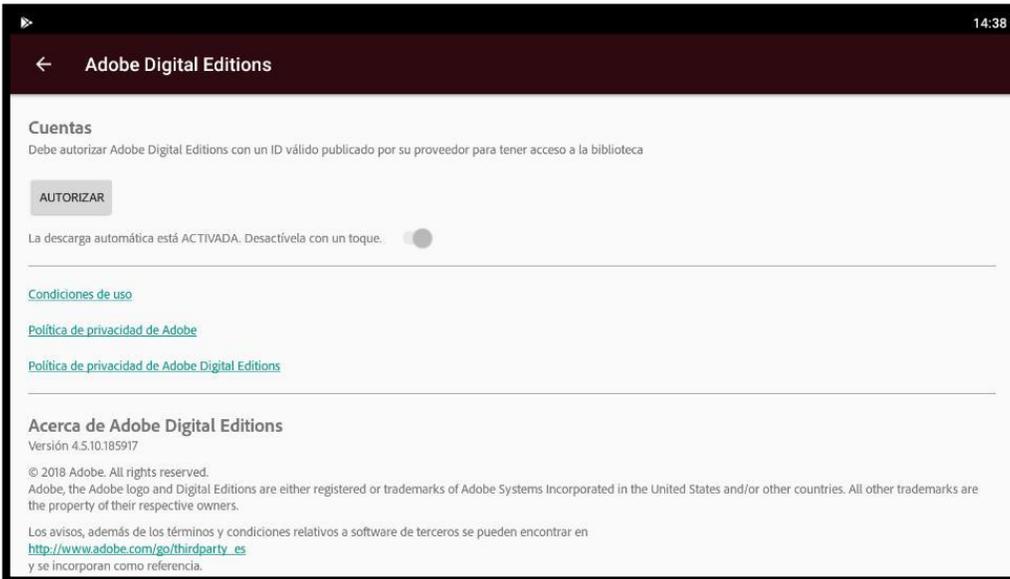
3.2.1. Una vez descargada tu App desde la tienda oficial (Play Store, App Store). Abre el menú izquierdo



3.2.2. Presiona la opción configuración.



3.2.3. Después presiona el botón autorizar.



3.2.4. Ingresa los datos de tu cuenta **Adobe ID**, presiona el botón autorizar y espera.

Adobe Digital Editions 14:40

Autorice su dispositivo

Autorizar el dispositivo le permite:

- Transferir fácilmente elementos protegidos con Adobe DRM entre varios dispositivos.
- Leer elementos protegidos con Adobe DRM en equipos o dispositivos móviles.
- Restaurar contenido a partir de la copia de seguridad cuando necesite volver a instalar el sistema operativo.

Proveedor del libro electrónico: Adobe ID

ID de Adobe : [redacted]@[redacted].com

Contraseña: [redacted]

AUTORIZAR

[Crear un ID de Adobe](#) [¿Ha olvidado la contraseña?](#)

3.2.5. Listo, tu dispositivo móvil fue autorizado, cada vez que abras un libro será asociado a tu cuenta de Adobe ID y podrás leerlo en un máximo de 6 dispositivos.

Nota: Este procedimiento sólo será necesario realizarlo una sola vez por dispositivo.

Adobe Digital Editions 14:41

Autorice su dispositivo

Autorizar el dispositivo le permite:

- Transferir fácilmente elementos protegidos con Adobe DRM entre varios dispositivos.
- Leer elementos protegidos con Adobe DRM en equipos o dispositivos móviles.
- Restaurar contenido a partir de la copia de seguridad cuando necesite volver a instalar el sistema operativo.

Proveedor del libro electrónico: Adobe ID

ID de Adobe : moises

Contraseña: [redacted]

AUTORIZAR

[Crear un ID de Adobe](#) [¿Ha olvidado la contraseña?](#)

ACTIVAR

Se ha activado el dispositivo.

ACEPTAR

4. Inicia sesión en tu cuenta

4.1. Ingresa a la liga: <https://elfondoenlinea.com/IniciarSesion.aspx>

4.2. Llena el formulario con los datos de tu cuenta y haz click en el botón 'Iniciar sesión'.

The screenshot shows a login form titled "Inicia sesión para continuar". It contains two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". Below the fields are two buttons: "Iniciar sesion" and "Registrarme". At the bottom, there is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?".

5. Descarga tu libro electrónico

5.1. En el menú del lado izquierdo, da click en "Mis Libros Electrónicos".

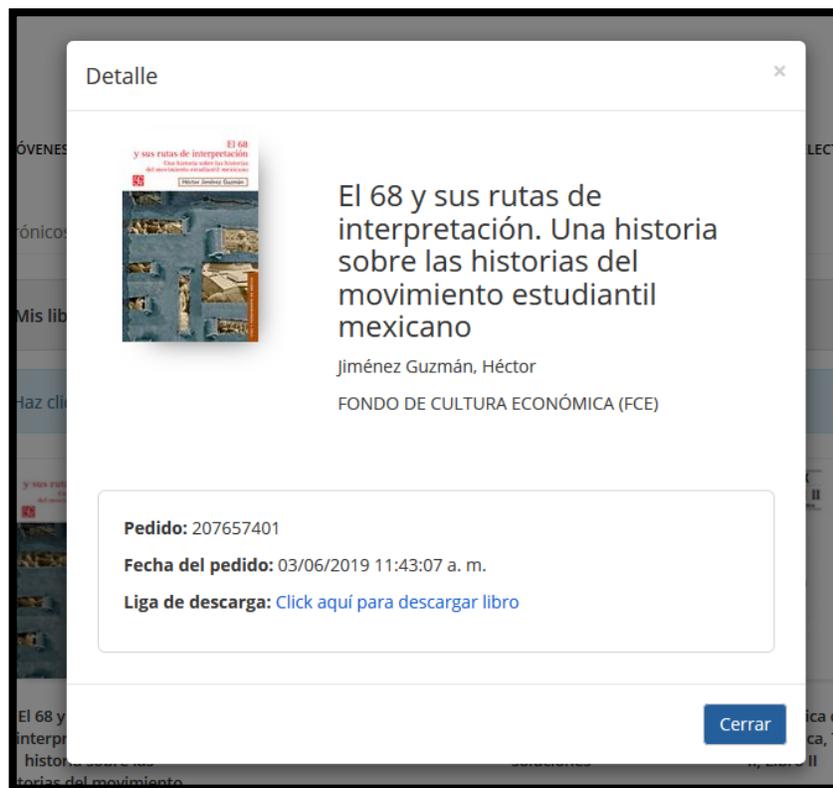
The screenshot shows the "Mis Compras" page. On the left is a navigation menu with options: "Mi información", "Mis Compras" (highlighted), "Mis Libros electrónicos", "Direcciones de envío", and "Cerrar sesión". The main content area is titled "Mis Compras" and lists two orders:

Order ID	Date and Time	Total
177160465	12 mayo 2018, 10:54:36 a.m.	111.68 MXN
171162101	04 enero 2018, 21:27:32 p.m.	

5.2. Haz click sobre el libro electrónico que compraste.

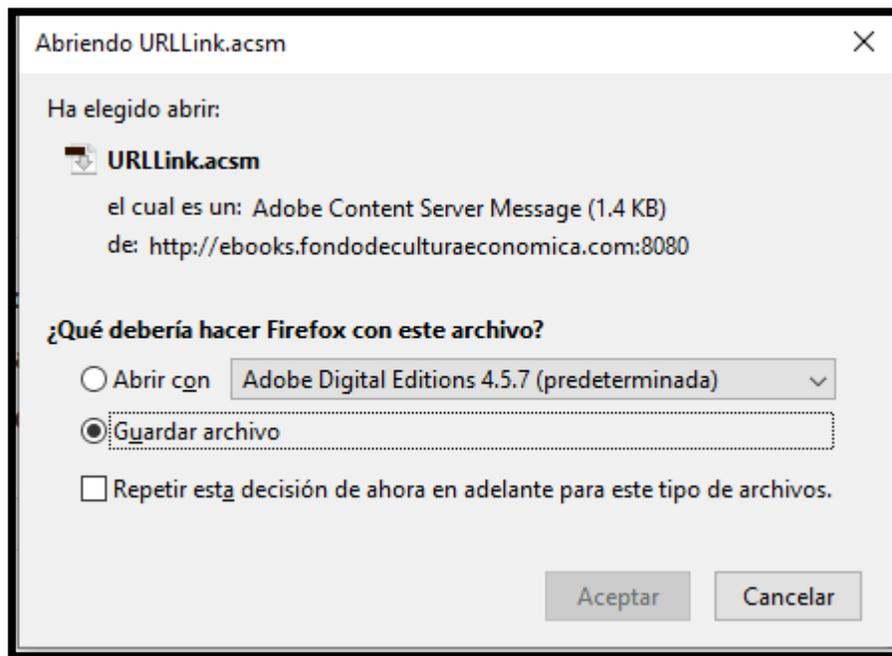


5.3. Haz click sobre la liga de descarga.



5.4.1 Equipos de escritorio

Abre el archivo descargado con el programa o App **Adobe Digital Editions** autorizado con una **cuenta de Adobe ID**.

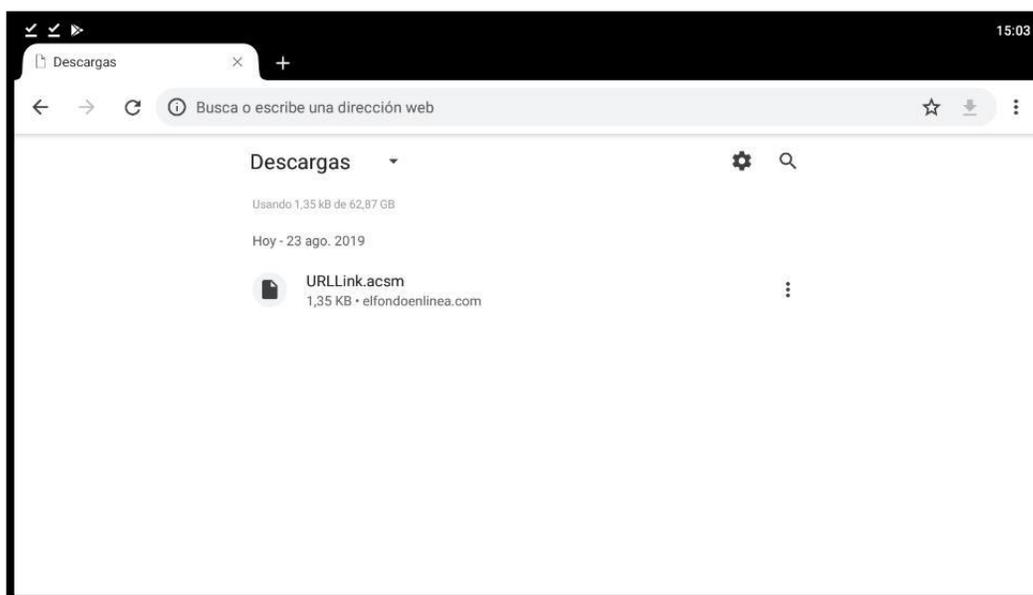


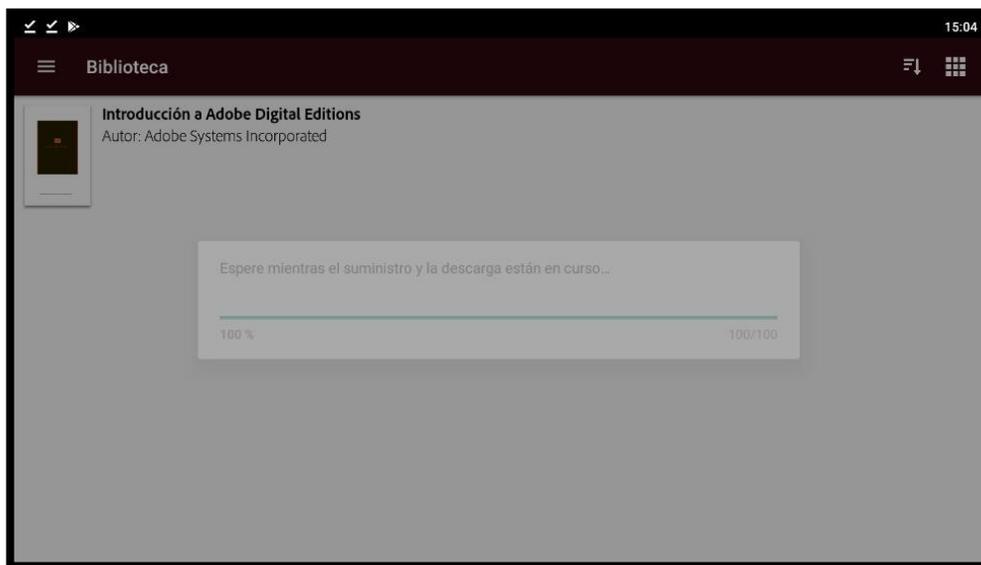
Automáticamente la App Adobe Digital Editions vinculará el libro a tu cuenta

5.4.2 Dispositivos Portátiles (Android, IOS)

Busca tu libro descargado con extensión **acsm** y ábrelo.

Automáticamente la App Adobe Digital Editions vinculará el libro a tu cuenta





6. Solución de problemas Adobe Digital Editions

Errores en Adobe Digital Editions:

- **E_LIC_ALREADY_FULFILLED_BY_ANOTHER_USER**

Este error aparece cuando se intenta descargar el libro en un dispositivo autorizado con un **AdobeID** diferente al que descargo originalmente el libro, por favor reautorice Adobe Digital Editions con este AdobeID e intente abrir nuevamente el archivo *URLLink.acsm*.

- **'No se puede abrir...'** **'Se han encontrado errores en el elemento...'**

Hay un problema de compatibilidad entre Adobe Digital Editions 4.5 y su dispositivo, por favor descargue y autorice Adobe Digital Editions 3.0 [[Haga click aquí para descargar](#)] e intente abrir el archivo URLLink.acsm con esa versión.

- **E_ADEPT_REQUEST_EXPIRED**

Verifique que su dispositivo esté configurado con la fecha y horas correctas, posteriormente intente abrir nuevamente el archivo *URLLink.acsm*.

Si el problema persiste, contacte a soporte técnico de Fondo de Cultura Económica.

- **E_ADEPT_IO**

Ocurrió un problema al descargar el libro electrónico, por favor intente abrir de nuevo el archivo *URLLink.acsm*.

- **Error contacting authentication server.**

Verifique que su dispositivo se encuentre conectado a internet. En caso de estarlo, por favor intente descargar su libro electrónico más tarde. Si el problema persiste, contacte a soporte técnico de Fondo de Cultura Económica.

- **E_LIC_LICENSE_SIGN_ERROR**

Por favor intente descargar su libro electrónico más tarde. Si el problema persiste, contacte a soporte técnico de Fondo de Cultura Económica.

- **E_URLLINK_NO_DISTRIBUTION_RIGHTS**

Por favor contacte a soporte técnico detallando el título del libro electrónico que le devuelve este error.

- **E_ADEPT_NO_TOKEN**

Por favor contacte a soporte técnico detallando el título del libro electrónico que le devuelve este error.